

# Hello!

Training employees on how to ask for and review identification when someone is attempting to purchase tobacco products can be challenging. The Nevada Tobacco Control Program, part of the State of Nevada Department of Health and Human Services, has developed an online training and certification program to help you and your employees.

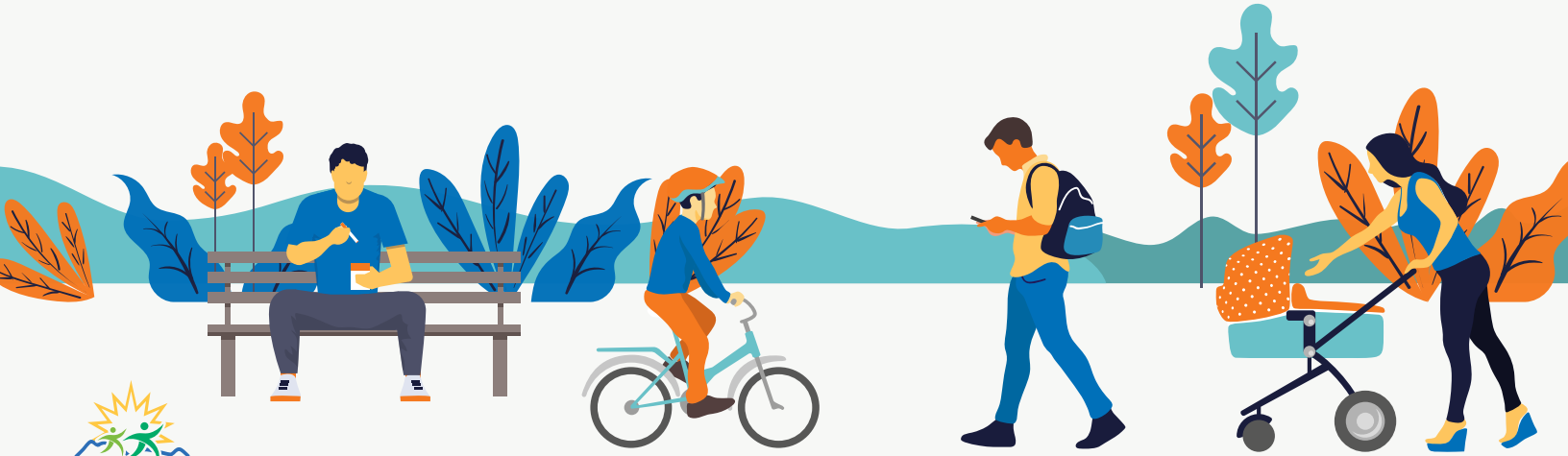
Our online Responsible Tobacco Sales Training, which can be found at [ResponsibleTobaccoNV.com](https://ResponsibleTobaccoNV.com), reviews everything from how to properly check an ID to how to handle complicated customer interactions. We have information to help you and your team understand the laws to be sure that you do not sell tobacco products to minors and young adults. The site features a quiz and certificate of completion that will be emailed to you and the employee who successfully completes the quiz. This certificate is a recognition of understanding the tobacco laws in Nevada and shows your team’s dedication to keeping tobacco products out of children’s hands.

The risks of selling tobacco products to minors and someone under 21 in our state affects you and your employees—as well as Nevada’s kids and young adults. The repercussions are high and include fines greater than \$17,000. Terminating an employee for selling tobacco to minors causes a financial burden on you to find, hire, and train new employees. Helping your team know the laws around tobacco sales and how to prevent selling to minors protects you and your employees!

We are excited to partner with you to help train your team on the best practices for tobacco sales and help your employees avoid costly fines and penalties. You and your clerks are the first line of defense against selling tobacco to minors and young adults in Nevada.

If you have any questions or feedback you can email us at [info@responsibletozacnv.com](mailto:info@responsibletozacnv.com)

Sincerely,  
*Nevada Tobacco Control Program*



## ¡Hola!

Capacitar a los empleados sobre cómo solicitar y revisar una identificación cuando alguien intenta comprar productos de tabaco puede ser un desafío. El Programa de Control del Tabaco de Nevada, parte del Departamento de Salud y Servicios Humanos del Estado de Nevada, ha desarrollado un programa de capacitación y certificación en línea para ayudarlo a usted y a sus empleados.

Nuestra capacitación en línea sobre la venta responsable de tabaco, que se puede encontrar en [ResponsibleTobaccoNV.com](https://ResponsibleTobaccoNV.com), repasa todo, desde cómo verificar correctamente una identificación hasta cómo manejar interacciones complicadas con los clientes. Tenemos información para ayudarlo a usted y a su equipo a comprender las leyes para asegurarse de que no venda productos de tabaco a menores y adolescentes. El sitio incluye un cuestionario y un certificado que se le enviará por correo electrónico a usted y al empleado que lo complete con éxito. Este certificado es un reconocimiento a la comprensión de las leyes del tabaco en Nevada y muestra la dedicación de su equipo para mantener los productos de tabaco fuera del alcance de los niños.

Los riesgos de vender productos de tabaco a menores de 21 años en nuestro estado le afectan a usted y a sus empleados, así como a los niños y adolescentes de Nevada. Las repercusiones son elevadas e incluyen multas superiores a los \$17,000 dólares. Despedir a un empleado por vender tabaco a menores le genera una carga financiera al tener que encontrar, contratar y capacitar a nuevos empleados. ¡Ayudar a su equipo a conocer las leyes sobre la venta de tabaco y a prevenir la venta a menores de edad lo protege a usted y a sus empleados!

Nos complace asociarnos con usted para ayudar a capacitar a su equipo sobre las mejores prácticas para la venta de tabaco y ayudar a sus empleados a evitar costosas multas y sanciones. Usted y sus empleados son la primera línea de defensa contra la venta de tabaco a menores y adolescentes de Nevada.

Si tiene alguna pregunta o comentario, puede enviarnos un correo electrónico a [info@responsibletozacnv.com](mailto:info@responsibletozacnv.com)

Sinceramente,

*Programa de Control del Tabaco de Nevada*

